

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Desy, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1999.
- Anwar, Rasihan, *Bahasa Jurnalistik Indonesia dan Komposisi*, Media Abadi, Yogyakarta, 2006.
- Arikunto, *Teori dan metode Kuantitatif*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1998.
- Badudu, J.S. Zein dan Sutan Mohammad, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1996.
- Effendy, Onong Uchjana, *Human Relations dan Public Relations*, Bandung: CV Mandar Maju. 1993
- Faisal, Sanafiah, *Format Penelitian Sosial*, Rineka Cipta, Bandung 2006
- Faisal, Sanafiah, *Format Penelitian Sosial*, Rajawali Press, Jakarta 2003
- Hamidi, *Metode Penelitian dan Teori Komunikasi*, UPT Univ. Muhammadiyah, Malang, 2007
- Jefkins, Frank, *Hubungan Masyarakat*, Terjemahan, Intermedia, Jakarta, 1992
- Kriyantono, Rachmat, *PR Writing: Media Public Relation Membangun Citra Korporat*, Kencana Perdana Media, Jakarta, 2008
- Kriyantono., *Metode penelitian kuantitatif*, penerbit Kencana Prenada Media Group Jakarta, 2007
- Kotler, Philip, *Marketing Management*, The Millenium Edition. Northwester University, 2007
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran: Pendekatan Praktis*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Patmono, SK, *Teknik Jurnalistik*, PT. BPK Gunung Mulia, Yogyakarta, 2006.

Putra Sareb, *Media Cetak Bagaimana Merancang dan Memproduksi*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2007

Rahmat, Jalaludin, *Metode Penelitian Komunikasi Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 1991.

Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Rajawali Pers, Jakarta, 2006.

Sarwoko, Adi, Tri, *Inilah Bahasa Indonesia Jurnalistik*, CV. Andi Offset, Yogyakarta, 2007.

Sendjaja, S. Djuarsa, *Materi Pokok Teori Komunikasi*, Universitas Terbuka, Depdikbud, 1994.

Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendy, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta, 2006.

Sumandiria, Haris, *Jurnalistik Indonesia, Menulis Berita dan Feature*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung, 2005.

Tjiptono, Fandy, dan Chandra, Gregorius. 2005. *Service, Quality, and Satisfaction*. Penerbit Andi, Yogyakarta

Widjaja, *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*, PT. Ghalia Indonesia, Jakarta, 2004

Wiryanto, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2004

Sumber Lain :

Buletin "Media FISIP"

Effendy, *Kamus Komunikasi*, CV Mandar Maju, Bandung, 1989

File/Dokumen Universitas Islam Syekh Yusuf (UNIS) Tangerang.